

ПОГОДЖЕНО

Засідання педагогічної ради
Коростишівського педагогічного
фахового коледжу імені І.Я.Франка
Житомирської обласної ради
Протокол. №1 від 31.08.2023

ЗАТВЕРДЖУЮ

Т.в.о. директора Коростишівського
педагогічного фахового коледжу імені
І.Я.Франка Житомирської обласної ради
В. Корсун
«31» серпня 2023 року
(Наказ №80 від 31.08.2023)



ПОЛОЖЕННЯ

про опитування учасників освітнього процесу
в Коростишівському педагогічному фаховому коледжі
імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу в Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради визначає процедуру, види, форму опитування здобувачів освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників щодо якості надання освітніх послуг у Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради (далі – Коледж).

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу в Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради.

1.3. Отримана у процесі моніторингу інформація повинна відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.4. Основними напрямками моніторингу є:

– проведення систематичних опитувань педагогічних працівників, здобувачів та випускників щодо якості викладання та навчання в Коледжі, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в Коледжі;

– проведення систематичних опитувань роботодавців щодо якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;

– підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують як статистичні узагальнення у межах Коледжу, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;

- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів освіти, педагогічних працівників, роботодавців та випускників про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;
- виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу в Коледжі;
- надання інформації для формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

2. ВИДИ, ФОРМА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здобувачів освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості структури освітньо-професійної програми (далі – ОПП);
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти;
- дотримання принципів студентоцентризму та академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного та змішаного навчання;
- інших питань.

2.2. Опитування педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури Коледжу;
- якості знань здобувачів;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навичок володіння технологіями дистанційного навчання;
- інших питань.

2.3. Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців у Коледжі;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за певною спеціальністю (ОПП);
- рівня конкурентоспроможності випускників Коледжу;
- перспективних спеціальностей (ОПП);

- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;

- інших питань.

2.4. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту ОПП вимогам ринку праці;
- відповідності запланованих в ОПП та отримуваних у процесі навчання компетентностей й результатів навчання вимогам та запитам сучасного ринку праці;

- якості складових ОПП;

- можливостей продовження навчання на наступних рівнях освіти;

- рівня задоволеності отриманими знаннями та уміннями, вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;

- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації освітнього процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності;

- готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати вузькоспеціалізовані та універсальні завдання;

- інших питань.

3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ

3.1. Опитування учасників освітнього процесу проводяться відповідно до плану, розробленого перед початком навчального року.

3.2. За організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу відповідають: заступники директора, методист коледжу, завідувач навчально-виробничої практики, завідувачі відділень та голови випускових циклових комісій.

3.3. При проведенні опитувань використовуються сучасні інформаційні технології.

3.4. Відповідальні посадові особи організовують анонімне анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників, роботодавців та випускників із метою визначення рівня задоволеності організацією освітнього процесу, дотримання принципів академічної доброчесності, якості кадрового та матеріально-технічного забезпечення, якості викладання тощо.

3.4.1. Опитування проводяться, як правило, впродовж семестру шляхом використання електронних форм, розміщених у відповідній рубриці Віртуального методичного кабінету Коледжу.

3.4.2. Відповідальні особи інформують зацікавлені категорії учасників освітнього процесу про терміни проведення таких опитувань.

3.4.3. Після завершення опитувань відповідальні за проведення анкетування опрацьовують їх результати та складають підсумковий звіт.

3.4.4. Звіт за результатами опитування розглядається на засіданні методичної ради і висвітлюється у відповідній рубриці Віртуального методичного кабінету Коледжу.

3.5. Випускові циклові комісії організовують опитування здобувачів освіти, випускників та роботодавців із метою визначення рівня їх задоволеності змістом ОПП та освітніх компонентів, відповідності навчання за ОПП тенденціям розвитку ринку праці тощо.

3.5.1. Результати опитувань обговорюються на розширених засіданнях випускових циклових комісій з обов'язковим залученням педагогічних працівників інших циклових комісій, які викладають на ОПП (спеціальності).

3.5.2. Опитування випускників та роботодавців проводяться під час перегляду змісту ОПП шляхом використання електронних форм, розміщених у відповідній рубриці Віртуального методичного кабінету Коледжу.

3.6. Загальні результати анкетування розглядаються з подальшим обговоренням на засіданнях циклових комісій, адміністративної, методичної та педагогічної рад, методичному об'єднанні класних керівників Коледжу.

3.7. Результати опитування враховуються адміністрацією Коледжу при ухваленні відповідних рішень із підвищення якості освітнього процесу.

3.8. Результати оцінювання якості освітньої діяльності учасниками освітнього процесу враховуються при:

- оновленні ОПП;
- формуванні навчального плану;
- оновленні робочих програм навчальних дисциплін;
- плануванні підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- цикловими комісіями для вдосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу.

4. МЕТОДОЛОГІЯ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ

Опитування в Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти, проводиться з метою вивчення думки учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо: якості освітнього процесу, освітньої діяльності й використання отриманої інформації для її підвищення; стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників; урахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу, інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання; визначення рівня задоволеності здобувачів освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою; узгодження результатів підготовки майбутніх фахівців з вимогами та очікуваннями стейкхолдерів; отримання інформації про соціальні процеси та проблеми, які потребують свого вирішення на шляху вдосконалення всієї системи організації підготовки фахівців, і організовується відповідно до Положення

про опитування учасників освітнього процесу в Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради.

Опитування проводиться серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації щодо якості підготовки фахівців за певною освітньо-професійною програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Коледжу. Відгуки здобувачів освіти, викладачів, випускників та роботодавців допомагають удосконалювати зміст освітньо-професійних програм, програм навчальних дисциплін, форми і методи навчання.

Опитування проводиться відповідно до графіка та є одним із інструментів оцінювання якості організації освітнього процесу, якості підготовки фахівців, роботи педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за певною освітньо-професійною програмою. Перелік анкет для опитування, періодичність їх проведення визначається наказом директора Коледжу та відображається у графіках проведення для опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін на відповідний навчальний рік на початку навчального року.

За організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу відповідають: заступники директора, методист коледжу, завідувач навчально-виробничої практики, завідувачі відділень та голови випускових циклових комісій.

Загальна процедура опитувань у Коледжі, яка складається з переліку відповідних взаємопов'язаних етапів, відображена у процедурі організації / проведення опитувань та прийняття рішень на основі зворотного зв'язку.

Загальні етапи процедури анкетування у Коледжі включають;

- створення анкети та її Google Forms;
- визначення каналів поширення та оприлюднення анкети;
- інформування учасників опитування про початок опитування;
- моніторинг стану опитування;
- аналіз результатів опитування та їх узагальнення у звітах з опитування;
- оприлюднення звітів з анкетування на сайті Віртуального методичного кабінету Коледжу (розділ Опитування-Результати);
- обговорення результатів опитування на педагогічній та методичній радах Коледжу, засіданнях циклових комісій;
- формування пропозицій за результатами опитувань;
- моніторинг урахування пропозицій за результатами опитувань.

Для забезпечення виконання поставлених завдань щодо опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін, сформованих у розділі 2 цього Положення визначаються види, форма та завдання опитування.

Способи опитування здобувачів у Коледжі залежать від виду опитувань, відтак організовуються і проводяться:

- Студентською радою Коледжу;
- заступниками директора;

- методистом коледжу;
- завідувачем навчально-виробничої практики;
- завідувачами відділень;
- головами циклових (випускових) комісій;
- психологом;
- керівниками проєктних груп ОПП (гарантами);
- тощо.

У Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я. Франка Житомирської обласної ради організовуються і проводяться систематичні опитування серед таких груп респондентів :

- 1) опитування здобувачів освіти;
- 2) опитування педагогічних працівників;
- 3) опитування випускників;
- 4) опитування роботодавців.

Анкети для проведення опитувань розміщуються у Віртуальному методичному кабінету Коледжу (розділ Опитування) та поширюються серед респондентів у соціальних мережах.

З метою підвищення ефективності проведення опитувань, як правило, використовується Google Forms.

Процес проходження анкетування моніториться відповідальними за проведення анкетування.

Вибірка вважається репрезентативною, якщо в опитуванні взяли участь 90% і більше респондентів.

Після закінчення опитування відповідальними особами формуються звіти за підсумками опитувань, які містять назву анкети, рисунки з Google Forms анкет, текстовий опис рисунків (діаграм), відповідні висновки та пропозиції, здійснені за відповідною анкетною рекомендації.

Сформовані звіти за підсумками тематичних опитувань оприлюднюються у Віртуальному методичному кабінету Коледжу (розділ Опитування-Результати). Підсумки тематичних опитувань обговорюються на засіданнях відповідних циклових комісій, педагогічної та методичної рад, приймаються відповідні рішення та розробляються заходи щодо врахування пропозицій та усунення недоліків.

До обговорення результатів опитувань залучаються здобувачі освіти (в т.ч. представники студентського самоврядування), роботодавці.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Зміни та доповнення до Положення вносяться рішенням Педагогічної ради та вводяться в дію наказом директора Коледжу.

Це Положення не є оригінальним науковим текстом та укладачі не претендують на авторство і першоджерело. Цей текст створено на основі вітчизняних практик, нормативних документів, методичних розробок окремих закладів фахової передвищої освіти, а також на матеріалах і кейсах Державної служби якості освіти України.

ГРАФІК
проведення опитувань у
Коростишівському педагогічному фаховому коледжі імені І.Я.Франка
Житомирської обласної ради, 202_/202_н/р

№ з/п	Назва анкети	Цільова аудиторія	Терміни проведення анкетування	Відповідальний за опитування
1. Опитування здобувачів освіти				
1	Опитування здобувачів освіти щодо задоволеності механізмами освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки	здобувачі освіти I-IV курсів за ОПП	листопад, 202_	завідувачі відділень
2	Опитування щодо якості освітньо-професійної програми	здобувачі освіти першого року навчання ОПП	грудень, 202_	завідувачі відділень
3	Активність студентського самоврядування в управлінні Коростишівського педагогічного фахового коледжу імені І.Я.Франка	здобувачі освіти I-IV	січень, 202_	заступник директора коледжу з виховної роботи
4	Академічна доброчесність	здобувачі освіти I-IV курсів за ОПП	січень, 202_	завідувачі відділень
5	Анкета для здобувачів освіти щодо якості надання освітніх послуг та задоволеності освітнім процесом	здобувачі освіти III-IV курсів за ОПП	січень, 202_	завідувачі відділень
6	Опитування щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії та реалізації права на вибір освітніх компонент	здобувачі освіти I-IV курсів за ОПП	березень, 202_	завідувачі відділень
7	Анкета щодо критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти	здобувачі освіти III-IV курсів за ОПП	квітень, 202_	завідувачі відділень
8	Анкета здобувачів освіти щодо визначення ступеня відповідності форм, методів навчання та викладання принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу в освітньому процесі коледжу	здобувачі освіти III-IV курсів за ОПП	травень, 202_	завідувачі відділень
9	Анкета для випускників	здобувачі освіти IV курсу за	червень, 202_	завідувачі відділень

		ОПП		
2. Опитування педагогічних працівників				
1.	Освітнє середовище та матеріальні ресурси	педагогічні працівники	червень, 202_	методист коледжу
3. Опитування роботодавців				
1	Анкета для роботодавців	роботодавці	червень, 202_	завідувач з навчально-виробничої практики
4. Опитування випускників				
1	Анкета для випускників попередніх років	випускники попередніх років	червень, 202_	завідувач з навчально-виробничої практики